

## ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Главной поддержкой гражданина в спорных вопросах по защите его прав, как потребителя является Закон Российской Федерации «О защите прав потребителя» от 07.02.1992 № 2300. Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, устанавливает права потребителей, а также определяет механизм реализации этих прав:

1. Право на безопасность товара (работы, услуги). Данное право регулируется ст.7 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон). Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие не обеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению.

2. Право на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце). Статья 9 Закона. Исполнитель, продавец (организация, индивидуальный предприниматель) обязан довести до сведения потребителя наименование своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы, сведения о государственной регистрации.

3. Право на информацию о товарах (работах, услугах). Статья 10 Закона, в которой говорится, что изготовитель, продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4. Право на возмещение ущерба. Данное право регулируется ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей». В которой говорится, что за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец и т.д.) несет ответственность, предусмотренную законом или договором в виде возмещения убытков, неустойки (пени), а также уплате штрафа.

5. Права при обнаружении в товаре недостатков, статья 18 Закона. В которой говорится, что потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать безвозмездного устранения недостатков товара;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

6. Право на обмен товара надлежащего качества. Данное право регулируется ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей». В которой говорится, что потребитель вправе обменять непродовольственный товар

надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

7. Права при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги), Статья 29 Закона, в которой говорится, что потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
  - соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
  - безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества.
- отказаться от исполнения договора о и потребовать полного возмещения убытков.

8. Право на отказ от исполнения договора о выполнении работ. Данное право регулируется ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей». В которой говорится, что потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Если продавец, исполнитель отказывает в удовлетворении Ваших законных требований Вы вправе обратиться в надзорные органы:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области (Управление Роспотребнадзора по Иркутской области).

664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 8

Телефон: 8(3952) 24-33-67

Официальный сайт: [www.38.rospotrebnadzor.ru](http://www.38.rospotrebnadzor.ru)

Служба государственного жилищного надзора Иркутской области

664007, г. Иркутск, ул. Поленова, д. 18а/1 (вход с ул. Култукской)

664007, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 1а

Телефон: 8(3952) 70-33-50

E-mail: [zhilnadzor@govirk.ru](mailto:zhilnadzor@govirk.ru)

Управление федеральной антимонопольной службы по Иркутской области

664025, г.Иркутск ул. Российская, 17

Приемная: 8(3952) 24-32-31

E-mail: [to38@fas.gov.ru](mailto:to38@fas.gov.ru)

Официальный сайт: [irkutsk.fas.gov.ru](http://irkutsk.fas.gov.ru)

Служба государственного строительного надзора по Иркутской области

г. Иркутск, ул. Красных Мадьяр, 41

Тел. 8(3952) 70-73-67  
E-mail: stroynadzor@govirk.ru

Центральный банк Российской Федерации  
Отделение по Иркутской области Сибирского главного управления  
Центрального банка Российской Федерации  
664025, г. Иркутск, ул. Ленина, 16  
Тел. 8(3952) 25-47-00

*Консультационный центр по защите прав потребителей  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Иркутской области»*