

## ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА ТОВАР

Гарантийный срок – это период, в течение которого потребитель имеет право обратиться к продавцу или изготовителю с претензиями по поводу качества товара или обнаруженных в нем существенных недостатков.

Согласно Закона «О защите прав потребителей» гарантийный срок на товар может быть установлен:

- Изготовителем;
- Продавцом (если гарантийный срок не установлен изготовителем).

К большинству товаров прилагается с гарантийный талон с обязательным указанием даты покупки и печатью продавца (изготовителя).

Исчисление гарантийного срока начинается с:

- даты покупки товара или получения услуги (при отсутствии документов, подтверждающих дату приобретения, следует ориентироваться на дату производства).
- момента передачи (доставки) товара. Например, доставка товара по почте, когда оплата производится раньше, чем начинается эксплуатация.
- начала наступления сезона. Например, у купленных летом зимних сапог гарантийный срок начинается с момента наступления зимнего времени.

Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

Для городов Иркутск, Ангарск, Шелехов, Усолье-Сибирское установлены следующие даты наступления сезонов:

- Зимний сезон – с 21 октября;
- Весенний сезон – с 7 апреля;
- Летний сезон – с 14 мая;
- Осенний сезон - с 12 сентября.

В любом случае, для определения сезонности товара следует исходить из назначения товара, из информации о нем, учитывать его характеристики и правила эксплуатации.

Гарантийные сроки могут устанавливаться на комплектующие изделия и составные части основного товара, в основном это касается крупных покупок, к примеру автомобиля, или бытовой техники.

Законом предусматривается, что если изготовитель не предписывает иное, то на детали распространяются те же условия гарантии, что и на все изделие в целом.

## **ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**

Покупатель может обратиться к изготовителю, импортеру или продавцу с требованиями о проведении гарантийного ремонта.

Производить гарантийное обслуживание и ремонт должны специализирующиеся на таких задачах организации.

При приобретении товара с установленным гарантийным сроком необходимо поинтересоваться тем, кто будет проводить ремонт, осуществлять сервисное обслуживание, производить доставку.

## **СРОКИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА**

Согласно статьи 20 Закона «О защите прав потребителей» срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.

## **ВОЗВРАТ ТОВАРА В ТЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА**

Возврат товара ненадлежащего качества в течение гарантийного срока возможен в следующих случаях:

- неисправность не может быть устранена;
- установленное время в 45 дней истекло;
- в каждый год по гарантии покупка в совокупности не менее 30 дней находилась в ремонте из-за поломок.

*Консультационный центр по защите прав потребителей  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»*